Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Малокармалинская средняя общеобразовательная школа имени М.Е. Евсевьева»
Ибресинского района Чувашской Республики

ПРИКАЗ

№ 40 с. Малые Кармалы от 14.02.2020

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год»

В соответствии с письмом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 12.02.2020 № 02/13-1815 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году», на основании анализа результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Чувашской Республики в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте МБОУ «Малокармалинская СОШ» Ибресинского района Чувашской Республики.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы: Шулаев А. О.

Приложение 1.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Малокармалинская средняя общеобразовательная школа имени М. Е. Евсевьева» Ибресинского района Чувашской Республики»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Яковлев А. С., зам. дир. по УВР Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Шулаев А. О., директор Яковлев А. С., зам. дир. по УВР Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности	31 декабря 2020 года

ознакомиться с данной информацией.				внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Шулаев А. О., директор	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2020 года
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	17 февраля 2020 года	Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	14 февраля 2020 года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств	31 декабря 2020 года	Шулаев А. О., директор	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные	31 декабря 2020 года

стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг		Шулаев А. О., директор	проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 августа 2020 года	Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	1 марта 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2020 года	Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 марта 2020 года
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	В течение 2020 года	Шулаев А. О., директор Яковлев А. С., зам. дир. по УВР Филиппова И. С., зам. дир. по ВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение	До 31.12.2020 года

	конференциях, конкурсах			квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2020 года	Яковлев А. С., зам. дир. по УВР Филиппова И. С., зам. дир. по ВР Классные руководители, социальный педагог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	До 31.12.2020

14 февраля 2020 года Заместитель директора по учебно-воспитательной работе А. С. Яковлев